

GM-VI.0744.1.2019

RAPORT Z DZIAŁALNOŚCI
RZECZNIKA FUNDUSZY
EUROPEJSKICH PRZY INSTYTUCJI
ZARZĄDZAJĄCEJ REGIONALNYM
PROGRAMEM OPERACYJNYM
WOJEWÓDZTWA
ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
NA LATA 2014-2020
W ROKU 2018

KIELCE, 2019 ROK

Nazwa instytucji sporządzającej dokument	Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego
Imię i nazwisko oraz stanowisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie	Grzegorz Ślusarczyk Rzecznik Funduszy Europejskich <i>Grzegorz Ślusarczyk</i>  Rzecznik Funduszy Europejskich
Raport przedłożono	Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 - 2020
Raport opublikowano na stronie internetowej	www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl

Spis treści

Wykaz skrótów używanych w dokumencie	4
1. Zakres Raportu	6
2. Podstawa prawna powołania Rzecznika Funduszy Europejskich	6
3. Działania związane z przygotowaniem funkcjonowania instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej	8
3.1. Powołanie Rzecznika Funduszy Europejskich	8
3.2. Określenie otoczenia formalno – prawnego i procedur wewnętrznych	8
3.3. Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem Funduszy Europejskich a interesariuszami	10
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 - 2020	11
4.1. Rozpatrywanie zgłoszeń	11
4.2. Okresowy przegląd procedur	11
4.3. Propozycje usprawnień	11
5. Wnioski	12

Wykaz skrótów używanych w dokumencie

RPO WŚ	Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 - 2020
UMWŚ	Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego
DW EFRR	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego
DW EFS	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego
DPR	Departament Polityki Regionalnej w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego
EFRR	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	Europejski Fundusz Społeczny
IZ RPOWŚ	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Świętokrzyskiego
IP RPOWŚ	Instytucja Pośrednicząca w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego.
IC RPOWŚ	Instytucja Certyfikująca Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego
IP WUP	Instytucja Pośrednicząca Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 - 2020
IP ZIT	Instytucja Pośrednicząca w ramach instrumentu Zintegrowane Inwestycje Terytorialne Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 - 2020
RFE	Rzecznik Funduszy Europejskich
Raport	Raport z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich przy Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 - 2020

IW IZ IC RPOWŚ	Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020.
SZOOP	Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych
OFiP	Opis funkcji i procedur obowiązujących w Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 - 2020
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020.
Rozporządzenie ogólne	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006

1. Zakres Raportu

Niniejszy Raport stanowi wykonanie obowiązku wynikającego z treści art. 14a ust 7 ustawy wdrożeniowej, zgodnie z którym RFE nie później niż do dnia 31 marca sporządza Raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go IZ RPO, która publikuje go na swojej stronie internetowej.

Raport ma na celu przedstawienie wyników podjętych działań przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym w zakresie:

1. Funkcjonowania instytucji RFE w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego.
2. Wykonywanych zadań przez RFE wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacji w zakresie:
 - rozpatrywanych zgłoszeń,
 - przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycjach usprawnień, w tym informacje na temat:
 - ✓ stanowiska właściwej instytucji do propozycji usprawnienia,
 - ✓ działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,
 - ✓ postępu we wprowadzaniu przyjętych przez właściwą instytucję usprawnień,
 - ✓ przeprowadzonych przeglądów procedur.

2. Podstawa prawna powołania Rzecznika Funduszy Europejskich.

Nowelizacja ustawy z dnia 11 lipca 2017 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020 wprowadziła instytucję Rzecznika Funduszy Europejskich. W myśl art. 14a cytowanej ustawy obowiązek powołania RFE spoczywa na instytucjach zarządzających regionalnymi programami operacyjnymi.

RFE nie jest instytucją w rozumieniu rozporządzenia ogólnego zaangażowaną bezpośrednio w zarządzanie lub wdrażanie Regionalnego Programu Operacyjnego a tym samym nie podlega procesowi desygnacji, o którym mowa w art. 124 cytowanego rozporządzenia.

Ustawa nadała RFE uprawnienia o charakterze weryfikacyjnym oraz sygnalizacyjnym. Zakres zadań, który powierzono RFE zawarty został w art. 14a ust. 3 ustawy wdrożeniowej. W otwartym katalogu zadań ustawodawca wyszczególnił przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń, także posiadających charakter skarg, wniosków odnoszących się do działalności danej instytucji jak i udzielanie stosownych wyjaśnień w tym zakresie. RFE ma obowiązek również podejmowania działań zmierzających do usprawnienia realizacji danego programu poprzez dokonywanie okresowych przeglądów procedur jak i formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji.

Ustanowienie RFE miało na celu powołanie do życia instytucji, która poprzez kontakt zarówno z wnioskodawcami, beneficjentami oraz innymi podmiotami zainteresowanymi wdrażaniem funduszy unijnych będzie odpowiedzialna za sygnalizowanie poszczególnym instytucjom systemu wdrażania propozycji usprawnień w procesie realizacji zadań związanych z wydatkowaniem środków unijnych.

Wprowadzona regulacja jest spójna z postanowieniami rozporządzenia ogólnego i służy wzmocnieniu mechanizmów dla realizacji postanowień art. 74 ust. 3, stanowiącego m. in., że *Państwa członkowskie zapewniają skuteczne rozwiązania w zakresie badania skarg dotyczących EFSI¹*. Za określenie zakresu, przepisów i procedur dotyczących tych rozwiązań odpowiadają państwa członkowskie stosownie do ich ram prawnych i instytucjonalnych.

¹ Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR), Europejski Fundusz Społeczny (EFS) i Fundusz Spójności z Funduszem Rozwoju Obszarów Wiejskich, tj. Europejskim Funduszem Rolnym na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich (EFRROW) oraz z funduszem w sektorze morskim i rybołówstwa, tj. środków finansowanych w ramach zarządzania dzielonego Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego (EFMR).

3. Działania związane z przygotowaniem funkcjonowania instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich.

3.1. Powołanie Rzecznika Funduszy Europejskich.

Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020 przykłada dużą wagę do działania zgodnego z obowiązującymi regulacjami, zarówno w zakresie przepisów prawa jak i procedur dotyczących wdrażania funduszy europejskich. Jednym z elementów dbałości o zgodność działania z przyjętymi przepisami prawa jest utworzenie, na podstawie nowelizacji ustawy wdrożeniowej, instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich.

Zarząd Województwa Świętokrzyskiego Uchwałą Nr 3167/17 z dnia 2 listopada 2017 r. powierzył Panu Grzegorzowi Ślusarczykowi funkcję Rzecznika Funduszy Europejskich przy IZ RPO WŚ na lata 2014 – 2020.

3.2. Określenie otoczenia formalno – prawnego i procedur wewnętrznych.

W strukturze organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego stanowisko Rzecznika Funduszy Europejskich zostało przypisane do Gabinetu Marszałka. Rzecznik bezpośrednio podlega Marszałkowi Województwa Świętokrzyskiego. Powyższe wynika z Uchwały Nr 243/19 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 20 lutego 2018 r. w sprawie wprowadzenia jednolitego tekstu Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach (ze zmianami). Przyjęte rozwiązanie organizacyjne ma na celu zachowanie bezstronności i niezależności RFE w realizacji zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej.

W 2018 r. w Biurze Rzecznika Funduszy Europejskich były zatrudnione 2 osoby.

Zarząd Województwa Świętokrzyskiego Uchwałą Nr 3368/17 z dnia 20 grudnia 2017 r. udzielił Panu Grzegorzowi Ślusarczykowi – Rzecznikowi Funduszy Europejskich Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach upoważnienia do reprezentowania Zarządu Województwa Świętokrzyskiego pełniącego rolę Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Świętokrzyskiego na

lata 2014 – 2020 w zakresie przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w realizacji RPOWŚ na lata 2014 – 2020.

Podczas nieobecności Rzecznika jego obowiązki pełnił Pan Krzysztof Gajek.

Rozporządzenie ogólne w art. 74 ust. 3 przewiduje obowiązek zapewnienia przez państwa członkowskie skutecznych rozwiązań w zakresie badania skarg dotyczących funduszy europejskich. Powyższe nakłada obowiązek zapewnienia przez IZ RPOWŚ odpowiednich procedur w tym zakresie.

Jednym ze sposobów realizacji cytowanego wyżej artykułu jest utworzenie instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich. Na podstawie art. 14a ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020 został powołany Rzecznik Funduszy Europejskich zwany dalej Rzecznikiem, do którego zadań należy w szczególności:

- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020 przez Instytucję Zarządzającą RPOWŚ 2014 – 2020,
- analizowanie i udzielanie wyjaśnień w zakresie w/w zgłoszeń,
- dokonywanie okresowych przeglądów procedur w ramach RPOWŚ 2014 – 2020,
- formułowanie propozycji usprawnień dla Instytucji Zarządzającej RPOWŚ 2014 – 2020.

Do przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń stosuje się odpowiednio Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

Wszystkie ustalenia Rzecznika, w tym ewentualne zapytania dotyczące analizowanych zgłoszeń są kierowane do Departamentu Polityki Regionalnej i stąd przekazywane, w razie potrzeby, do pozostałych komórek organizacyjnych zaangażowanych w realizację RPOWŚ 2014 – 2020.

W celu zapewnienia niezależności Rzecznika, osoba pełniąca funkcję Rzecznika nie będzie wykonywać zadań, które mogłyby bezpośrednio lub pośrednio wpływać na sposób realizacji

przez nią zadań, o których mowa wyżej. Rzecznik sporządza w terminie do dnia 31 marca roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Departamentowi Polityki Regionalnej i Zarządowi Województwa. Instytucja Zarządzająca RPOWŚ 2014 – 2020 zamieszcza zbiorczy raport na stronie internetowej Programu.

Przytoczone wyżej zapisy znajdują się w *Opisie Funkcji i Procedur dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020* oraz w *Instrukcji Wykonawczej Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020*.

Informacje zawarte w powyższych dokumentach podlegają bieżącej aktualizacji między innymi na skutek zmian aktów prawnych regulujących ujęte w nim procedury, Regulaminu Organizacyjnego, ustaleń i rekomendacji IK UP, instytucji kontrolnych lub komórek organizacyjnych zaangażowanych we wdrażanie RPOWŚ.

3.3. Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem Funduszy Europejskich a interesariuszami.

Dążąc do wypracowania optymalnych rozwiązań przy realizacji RPO, na stronie internetowej www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl zachęcono wszystkich zainteresowanych wykorzystaniem środków europejskich do włączenia się w ten proces. Umożliwiono przedstawienie RFE swoich wniosków, propozycji usprawnień a także występujących utrudnień w zakresie realizacji RPOWŚ poprzez określone kanały komunikacyjne.

Podmiotom zainteresowanym wystąpieniem do RFE umożliwiono skorzystanie z dogodnych form kontaktu poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na wskazany adres mailowy bądź poprzez najbardziej tradycyjną formę, jaką jest pismo przekazane listownie bądź doręczone osobiście do kancelarii Urzędu. RFE przyjmuje również zainteresowane osoby osobiście w siedzibie Urzędu, po uprzednim telefonicznym umówieniu się.

Rzecznik Funduszy Europejskich został również powołany jako obserwator w skład Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020. Rzecznik ma prawo uczestnictwa w obradach oraz prawo zabierania głosu i wyrażania opinii w każdej ze spraw będącym przedmiotem obrad. Nie przysługuje mu prawo do głosowania. Powołanie w skład Komitetu Monitorującego jest działaniem mającym

na celu rozpropagowanie instytucji RFE.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020.

4.1. Rozpatrywanie zgłoszeń

Ogólna liczba zgłoszeń wg stanu na dzień 31.12.2018r .	6
w tym zakończonych	6

Zgłoszenia dotyczyły realizacji projektów EFRR (5 szt.) oraz EFS (1 szt.) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020.

Kanały wpływu zgłoszeń

Poczta tradycyjna	4
Poczta elektroniczna	2

Zgłoszenia były przesyłane bezpośrednio do Rzecznika Funduszy Europejskich za pośrednictwem poczty elektronicznej i tradycyjnej.

Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy

Przedsiębiorcy	5
Jednostki naukowe	1

Rzecznik otrzymał zgłoszenia od przedsiębiorców i jednostki naukowej.

Liczba zgłoszeń według kategorii nadawcy

Beneficjenci	5
Potencjalny wnioskodawca	1

Największą grupę według w/w kategorii stanowili beneficjenci - 5 szt. oraz potencjalny wnioskodawca - 1 szt.

Typ sprawy i sposób rozpatrzenia

Ze względu na typ sprawy, 5 zgłoszeń miało charakter skargi a 1 wniosku. Przedmiot zgłoszenia stanowiły przede wszystkim problemy związane z:

- realizacją projektu – 4,
- oceną wniosku o dofinansowanie – 1,
- digitalizacją i systemami informatycznymi – 1.

Nadesłane zgłoszenia w 5 przypadkach zostały rozpatrzone negatywnie natomiast w 1 pozytywnie.

4.2. Okresowy przegląd procedur

Zgodnie z art. 14a ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej Rzecznik zobowiązany jest do dokonywania okresowego przeglądu procedur we właściwej instytucji. Przeglądowi podlegają procedury uregulowane w OFiP i instrukcjach wykonawczych właściwych instytucji jak i opracowane przez te instytucje wzory dokumentów.

W okresie objętym sprawozdaniem nie przeprowadzono okresowego przeglądu procedur.

4.3. Propozycje usprawnień

Zgodnie z art. 14a ust. 3 pkt. 5 ustawy wdrożeniowej RFE jest zobowiązany do formułowania propozycji usprawnień dla właściwej instytucji. Rzecznik wypracowuje usprawnienia bazując na stanowiskach przedstawianych w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz na podstawie przeglądu procedur w RPOWŚ.

Uznane za celowe i zasadne przez RFE propozycje usprawnień są formułowane i przekazywane do właściwej instytucji na bieżąco. Przy czym sformułowane propozycje usprawnień poprzedzone są zawsze pozyskaniem od instytucji, której zgłoszenie dotyczy, informacji niezbędnych do wykonania analizy zgłoszenia.

W świetle ustawy wdrożeniowej sformułowane propozycje usprawnień przez RFE nie są wiążące dla IZ i IP. Sformułowane propozycje usprawnień mają przyczynić się do sprawnego wdrażania i realizacji RPOWŚ.

W okresie sprawozdawczym na podstawie otrzymanych zgłoszeń Rzecznik Funduszy Europejskich sformułował niżej wymienione rekomendacje:

Rekomendacja 1	Zamieścić na stronie www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie , w zakładce wiadomości, materiały informacyjne z zakresu rozliczania i wdrażania projektów oraz zamówień publicznych w ramach działania 1.2 i 2.2 RPOWŚ, zaprezentowanych podczas spotkania informacyjnego
Rekomendacja 2	Na stronie www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie zamienić nie działający link https://instrukcja.sl.2014.gov.pl na https://sl2014.gov.pl
Działanie RFE, w wyniku którego sformułowano rekomendację	Rekomendacja została sformułowana w oparciu o otrzymane zgłoszenie.
Stanowisko właściwej instytucji	Treść rekomendacji została uzgodniona z Departamentem Polityki Regionalnej UMWS i wprowadzona.

4.4. Działania dodatkowe

Udział w:

- ✓ 4 spotkaniach Rzeczników Funduszy Europejskich Regionalnych Programów Operacyjnych organizowanych przez RFE w Ministerstwie Inwestycji i Rozwoju,
- ✓ I Ogólnopolskim Forum Rzeczników FE zorganizowanym z inicjatywy Marszałka Województwa Lubuskiego w dniach 22 – 23.06.2018 r. Jednym z elementów spotkania była sesja warsztatowa w zakresie współpracy Rzeczników z mediami.
- ✓ 4 posiedzeniach Komitetu Monitorującego RPOWŚ na lata 2014 – 2020,
- ✓ 2 posiedzeniach Zarządu Województwa Świętokrzyskiego,

- ✓ konferencji organizowanej przez Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju na temat: „Ocena obciążeń administracyjnych beneficjentów w trakcie cyklu trwania projektu w ramach wybranych krajowych i regionalnych programów operacyjnych perspektywy finansowej 2014 – 2020” w dniu 19.09.2018 r.,
- ✓ forum na rzecz prostego języka „Prosto i kropka” w dniu 3.10.2018 r. w Ministerstwie Inwestycji i Rozwoju,
- ✓ spotkaniu z Komisją Europejską poświęconemu realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020 w dniu 8.11.2018 r.,
- ✓ warsztatach z zakresu partnerstwa publiczno – prywatnego w ramach projektu „Rozwój partnerstwa publiczno – prywatnego w Polsce” w dniach 13 – 14.11.2018 r. w Krakowie. Organizatorem warsztatów było Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju,
- ✓ spotkaniach informacyjnych dla beneficjentów na temat realizowanych projektów z RPOWŚ. W 2018 r. RFE uczestniczył w 11 spotkaniach na terenie województwa świętokrzyskiego, podczas których przedstawiał zebranym informacje o instytucji Rzecznika, jego zadaniach i kompetencjach.
- ✓ „Świętokrzyskiej Gali Jakości” w dniu 19.12.2018 r.

5. Wnioski

Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich wprowadzona ustawą wdrożeniową jest wyjściem naprzeciw interesariuszom korzystającym ze środków unijnych. Możliwość wnoszenia zgłoszeń i wniosków ze strony beneficjentów przyczyni się z pewnością do pozyskania informacji na temat sposobu i jakości wdrażania RPOWŚ oraz do lepszego wykorzystania środków europejskich. W dłuższej perspektywie czasowej podmioty zainteresowane wsparciem ze środków unijnych będą także korzystały z instytucji RFE. Skuteczna i aktywna działalność RFE będzie wpływała także na pozytywny wizerunek IZ i IP RPOWŚ jako instytucji przyjaznych beneficjentom.