

KRYTERIA MERYTORYCZNE

Oś priorytetowa 2. Konkurencyjna gospodarka

Działanie 2.1 Wsparcie świętokrzyskich IOB w celu zwiększenia poziomu przedsiębiorczości w regionie (PI 3a)

(Typy projektów: wymienione Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych poza projektami zakładającymi sieciowanie IOB w ramach Regionalnego Systemu Innowacji).

(Tryb konkursowy)

Ocena kryteriów merytorycznych będzie dokonywana na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie oraz wszelkich niezbędnych załącznikach.

Opis znaczenia kryteriów:

KRYTERIA DOPUSZCZAJĄCE OGÓLNE

(Niespełnienie co najmniej jednego z wymienionych poniżej kryteriów powoduje odrzucenie projektu)

Lp.	Nazwa kryterium	Definicja kryterium (informacja o zasadach oceny)	Tak	Nie	Nie dotyczy
1.	Zgodność projektu z dokumentami programowymi na lata 2014-2020	Przy ocenie kryterium pod uwagę brana będzie w szczególności zgodność projektu z zapisami Umowy Partnerstwa, z zapisami RPOWŚ 2014-2020, z zapisami SZOOP 2014-2020 oraz z wymogami Regulaminu konkursu.			
2.	Zgodność projektu z obowiązującymi przepisami prawa oraz obowiązującymi wytycznymi	Przy ocenie kryterium sprawdzane będzie w szczególności, czy projekt jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa odnoszącymi się do jego stosowania oraz wytycznymi Ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego i wytycznymi Instytucji Zarządzającej RPOWŚ na lata 2014-2020. Przedmiotem analizy będzie zgodność podstawowych parametrów technicznych z obowiązującymi aktami prawnymi dotyczącymi realizowanej inwestycji oraz kwestie prawne związane z realizacją projektu np. własność gruntów/obiektów, posiadanie niezbędnych dokumentów/decyzji umożliwiających jego realizację (m.in. decyzje pozwolenia na budowę lub zgłoszenia robót budowlanych nie wymagających pozwolenia na budowę do których organ nie wniósł sprzeciwu), zgodność z branżowymi aktami prawnymi (w zależności od zakresu rzeczowego projektu) takimi jak np. <i>Ustawa z 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, Rozporządzenie Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z 2 marca 1999 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać drogi publiczne i ich usytuowanie, itp.</i>			
3.	Spójność dokumentacji projektowej	Przy ocenie kryterium badana będzie w szczególności spójność pomiędzy Wnioskiem o dofinansowanie, a pozostałą dokumentacją aplikacyjną (tj. Studium wykonalności/Biznes plan, załączniki do Wniosku o dofinansowanie).			
4.	Właściwie przygotowana analiza finansowa i/lub ekonomiczna projektu	Przy ocenie projektu weryfikacji podlegać będzie w szczególności metodologia i poprawność sporządzenia analiz w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie (np. m.in. Ustawa o rachunkowości) i wytyczne (m.in. wytyczne <i>Ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego w zakresie zagadnień związanych z przygotowaniem projektów inwestycyjnych, w tym projektów generujących dochód i projektów hybrydowych na lata 2014-2020, wytyczne Instytucji Zarządzającej RPOWŚ na lata 2014-2020 w zakresie sporządzania studium wykonalności/biznes planu</i>). W przypadku gdy wymagane będzie obliczenie wskaźników finansowych/ ekonomicznych sprawdzane będą m.in. realność i rzetelność			

		przyjętych założeń oraz poprawność obliczeń. Ponadto, badana będzie również trwałość finansowa Wnioskodawcy (również ewentualnych partnerów projektu) tj. m.in. czy Wnioskodawca/partnerzy posiadają środki finansowe na zrealizowanie i utrzymanie inwestycji w wymaganym okresie trwałości.			
5.	Efektywność ekonomiczna projektu	W kryterium sprawdzane będzie w szczególności, czy przedsięwzięcie jest uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia. W przypadku projektów, dla których wymagane będzie obliczenie wskaźników ekonomicznych (ENPV, ERR, B/C) weryfikacja efektywności ekonomicznej projektu odbywać się będzie na podstawie wartości wymienionych powyżej wskaźników przy założeniu, że dla projektu efektywnego ekonomicznie: - wartość wskaźnika ENPV powinna być > 0; - wartość wskaźnika ERR powinna przewyższać przyjętą stopę dyskontową; - relacja korzyści do kosztów (B/C) powinna być > 1. W przypadku projektów, dla których nie jest możliwe oszacowanie ww. wskaźników, ocena kryterium polegać będzie na rozstrzygnięciu, czy korzyści społeczne przekraczają koszty społeczne inwestycji i czy realizacja danego projektu stanowi dla społeczeństwa najkorzystniejszy wariant. Wówczas ocena dokonywana będzie na podstawie uproszczonej analizy jakościowej i ilościowej (np. sporządzonej w formie analizy wielokryterialnej lub opisu korzyści i kosztów społecznych).			
6.	Właściwie ustalony/obliczony poziom dofinansowania z uwzględnieniem przepisów pomocy publicznej lub przepisów dot. projektów generujących dochód	W przypadku projektów przewidujących wystąpienie pomocy publicznej weryfikowana będzie poprawność ustalenia wartości pomocy publicznej, w tym jej intensywności, w kontekście odpowiednich limitów obowiązujących w tym zakresie. W przypadku projektów generujących dochód weryfikowana będzie poprawność ustalenia wielkości dofinansowania, w szczególności prawidłowe obliczenie tzw. luki w finansowaniu lub zastosowanie tzw. stawek ryczałtowych.			
7.	Potencjalna kwalifikowalność wydatków	W kryterium badana będzie w szczególności potencjalna kwalifikowalność przedstawionych we wniosku aplikacyjnym wydatków. Analiza dotyczyć będzie zasadności przedstawionych w projekcie wydatków niezbędnych do osiągnięcia planowanych celów i rezultatów oraz ich kwalifikowalność w kontekście zgodności z zapisami stosownych dokumentów dotyczących kwalifikowalności (m.in. wytyczne Ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego i Instytucji Zarządzającej RPOWŚ).			
8.	Adekwatność rodzaju wskaźników do typu projektu i realność ich wartości docelowych	W kryterium badana będzie w szczególności adekwatność przedstawionych wskaźników do typu projektu, poprawność ich sformułowania, właściwy dobór do każdego zakresu rzeczowego. Analizie poddana zostanie również wiarygodność, osiągalność zakładanych wartości wskaźników, jak również to, czy w sposób kompleksowy opisują one zakres rzeczowy inwestycji i odzwierciedlają zakładane cele działania/priorytetu.			
9.	Poprawność przeprowadzenia procedury Oceny Oddziaływania na Środowisko (OOŚ)	W kryterium tym badana będzie w szczególności prawidłowość przeprowadzenia procedury OOŚ zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie (tj. m.in. Ustawą OOŚ, Ustawą Prawo Ochrony Środowiska, Ustawą Prawo wodne, Rozporządzeniem OOŚ)			

**Opis znaczenia kryteriów:
KRYTERIA DOPUSZCZAJĄCE SEKTOROWE**

(Niespełnienie co najmniej jednego z wymienionych poniżej kryteriów powoduje odrzucenie projektu)

L.p.	Nazwa kryterium	Definicja kryterium (informacja o zasadach oceny)	Tak	Nie	Nie dotyczy
1.	Czy w przypadku projektu przewidującego wsparcie infrastruktury IOB Wnioskodawca wykazał, że: - działalność IOB wpisuje się w inteligentne specjalizacje regionu, - IOB posiada masterplan wykorzystania, zarządzania oraz utrzymania powstałej infrastruktury, - projekt w montażu finansowym posiada wkład środków prywatnych, - infrastruktura jest niezbędna dla rozwoju przedsiębiorczości i nie powiela istniejącej w sąsiednich regionach?	Zapisy RPO przewidują, że infrastruktura IOB zostanie wsparta w ograniczonym zakresie i pod określonymi warunkami: działalność IOB wpisuje się w inteligentne specjalizacje regionu, IOB posiada masterplan wykorzystania, zarządzania oraz utrzymania powstałej infrastruktury, projekt w montażu finansowym posiada wkład środków prywatnych, infrastruktura jest niezbędna dla rozwoju przedsiębiorczości i nie powiela istniejącej w sąsiednich regionach. Weryfikacja kryterium następuje na podstawie informacji (deklaracji wraz z uzasadnieniem) zawartych we wniosku o dofinansowanie/biznes planie. Brak lub niewystarczające uzasadnienie oznacza niespełnienie kryterium.			
2.	Czy Wnioskodawca (IOB) ma strategię biznesową? ?	Zapisy RPO przewidują, że IOB ma strategię biznesową, która jasno wskazuje różne źródła przychodów i potwierdza zdolność do funkcjonowania na rynku oraz samofinansowania swojej działalności (lub stanie się samofinansująca w okresie trwałości projektu). Weryfikacja kryterium następuje na podstawie informacji (deklaracji wraz z uzasadnieniem) zawartych we wniosku o dofinansowanie/biznes planie. Brak lub niewystarczające uzasadnienie oznacza niespełnienie kryterium.			
3.	Czy Wnioskodawca (IOB) ma coroczny plan działań?	Zapisy RPO przewidują, że IOB ma coroczny plan działań, który będzie zawierał indykatorywną listę projektów/usług do wdrożenia/zapewnienia, możliwe źródła finansowania, plan szkoleń. Weryfikacja kryterium następuje na podstawie informacji (deklaracji wraz z uzasadnieniem) zawartych we wniosku o dofinansowanie/biznes planie. Brak lub niewystarczające uzasadnienie oznacza niespełnienie kryterium.			
4.	Czy Wnioskodawca (IOB) wykazał, że aplikuje o podniesienie standardu usług do poziomu krajowego/europejskiego/międzynarodowego?	Zapisy RPO przewidują, że IOB wykaże, że aplikuje o podniesienie standardu usług do poziomu krajowego/europejskiego/międzynarodowego. Weryfikacja kryterium następuje na podstawie informacji (deklaracji wraz z uzasadnieniem) zawartych we wniosku o dofinansowanie/biznes planie. Ocenie podlega czy planowana usługa na rzecz przedsiębiorstw realizowana będzie z uwzględnieniem dostępnych standardów świadczenia usług wypracowanych na poziomie minimum krajowym (o ile dla danej usług standardy takie zostały wypracowane). Przyjęty standard działania powinien być zgodny ze			

Załącznik nr 1 do Uchwały nr .../2016 Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 z dnia10.2016 r. Kryteria merytoryczne dla działania 2.1 Wsparcie świętokrzyskich IOB w celu zwiększenia poziomu przedsiębiorczości w regionie (PI 3a) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020

		standardami / akredytacjami krajowymi lub międzynarodowymi, np. z Certyfikatem ISO zgodnym z normą PN-EN ISO 9001:2009 lub innym równoważnym, System Zarządzania BHP zgodny z wymaganiami OHSASA 18001 lub PN-N-18001, System Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001 lub rozporządzeniem EMAS, czy standardami opracowanymi przez Stowarzyszenie Organizatorów Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości (http://www.sooipp.org.pl/standardy-dzialaniaoiip). Brak lub niewystarczające uzasadnienie oznacza niespełnienie kryterium.			
5.	Czy Wnioskodawca zapewnia system monitorowania satysfakcji klientów z usług oferowanych w ramach realizacji projektu.	Wnioskodawca we wniosku o dofinansowanie przedstawi posiadany/planowany system monitorowania poziomu jakości świadczenia różnych usług i satysfakcji klientów uwzględniający wykorzystanie jego wyników do bieżącego dostosowywania oferty świadczonych usług do potrzeb klientów.			
6.	Czy projekt wykazuje zdolność do adaptacji do zmian klimatu i reagowania na ryzyko powodziowe?	Zdolność do reagowania i adaptacji do zmian klimatu (w szczególności w obszarze zagrożenia powodziowego). Wszelkie elementy infrastruktury zlokalizowane na obszarach zagrożonych powodzią (oceniana zgodnie z dyrektywą 2007/60/WE), powinny być zaprojektowane w sposób, który uwzględnia to ryzyko. Dokumentacja projektowa powinna wyraźnie wskazywać czy inwestycja ma wpływ na ryzyko powodziowe, a jeśli tak, to w jaki sposób zarządza się tym ryzykiem.			

KRYTERIA PUNKTOWE

(Nieuzyskanie co najmniej 60% maksymalnej liczby punktów powoduje odrzucenie projektu)

LP	Nazwa kryterium	Definicja kryterium (informacja o zasadach oceny)	Liczba punktów (1)	Waga kryterium (2)	Maksymalna liczba punktów (1x2)
1.	Kompleksowość wparcia przedsiębiorców przez IOB	Ocenie podlegać będzie kompleksowość usług planowanych do wprowadzenia/udoskonalenia w ramach projektu. Beneficjent będzie miał możliwość otrzymania po jednym punkcie za wprowadzenie/podniesienie jakości poniższych usług pod kątem stworzenia pakietu usług dla MŚP (szczególnie nowopowstałych): - inkubacja przedsiębiorstw, - doradztwo dla nowych firm (start-up), - usługi księgowe, - usługi prawne, - coaching, - doradztwo proinnowacyjne, - usługi szkoleniowe, - inne usługi zgodne z przeprowadzoną diagnozą potrzeb.	1-8	1	8

Załącznik nr 1 do Uchwały nr .../2016 Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 z dnia10.2016 r. Kryteria merytoryczne dla działania 2.1 Wsparcie świętokrzyskich IOB w celu zwiększenia poziomu przedsiębiorczości w regionie (PI 3a) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020

		Punktacja jest sumowana w ramach kryterium. Maksymalna liczba punktów wynosi 8. Za każdą z wyżej wymienionych usług przyznaje się jeden punkt.			
2.	Jakość świadczonych usług	Ocenie podlega, czy Wnioskodawca świadczy usługi w oparciu o ustanowione standardy? Punkty otrzymają podmioty posiadające np. akredytację MR lub certyfikat standardów ISO lub akredytację w systemie KSU lub takie, które wykażą się posiadaniem innych standardów o charakterze certyfikowanym na poziomie krajowym/europejskim/międzynarodowym. PUNKTACJA 1 p. –wnioskodawca świadczy usługi w oparciu o ustanowione standardy świadczenia usług; 0 p. –wnioskodawca nie świadczy usług w oparciu o ustanowione standardy świadczenia usług, ale w dokumentacji projektowej wykazał, że w wyniku realizacji projektu możliwe będzie podniesienie jakości świadczonych usług do poziomu wymaganego przez ustanowione standardy.	0-1	5	5
3.	Doświadczenie na rynku świętokrzyskim	Ocenie podlega liczony w latach okres funkcjonowania Wnioskodawcy na terenie województwa świętokrzyskiego w charakterze Instytucji Otoczenia Biznesu. Punkty przyznawane będą w następujący sposób: 0 p. – Wnioskodawca funkcjonuje na terenie województwa świętokrzyskiego jako IOB krócej niż 6 miesięcy od rozpoczęcia naboru Wniosków w danym konkursie; 1 p. – Wnioskodawca funkcjonuje na terenie województwa świętokrzyskiego jako IOB co najmniej 6 miesięcy, ale krócej niż 2 lata od rozpoczęcia naboru Wniosków w danym konkursie; 2 p. - Wnioskodawca funkcjonuje na terenie województwa świętokrzyskiego jako IOB co najmniej 2 lata od rozpoczęcia naboru Wniosków w danym konkursie.	0-2	2	4
4.	Dotychczasowa współpraca ze świętokrzyskimi MŚP	Ocenie podlega udokumentowane doświadczenie Wnioskodawcy we wsparciu MŚP z terenu województwa świętokrzyskiego. Punkty przyznawane będą w następujący sposób: 0 p. – brak udokumentowanego wsparcia świętokrzyskich MŚP; 1 p. – udokumentowane wsparcie nie więcej niż 10 świętokrzyskich MŚP; 2 p. - udokumentowane wsparcie więcej niż 10 świętokrzyskich MŚP. Przy przyznawaniu punktów pod uwagę brany będzie okres 12 miesięcy liczony od dnia rozpoczęcia naboru Wniosków w danym konkursie.	0-2	2	4
5.	Efektywność wsparcia IOB	Podstawą przyznawania punktów w tym kryterium będzie koszt wsparcia utworzenia jednego nowego przedsiębiorstwa obliczany jako iloraz wartości wnioskowanej kwoty dofinansowania i deklarowanej liczby nowoutworzonych przedsiębiorstw w wyniku realizacji projektu. Punkty przyznawane będą w następujący sposób: najwięcej punktów otrzymają projekty o największej wartości wskaźnika. Punkty będą przyznawane w oparciu o kolejność na liście wszystkich projektów przekazanych do oceny merytorycznej, uporządkowanej malejąco wg wartości wskaźnika uzyskanego przez podzielenie kolejnego numeru projektu przez liczbę projektów na tejże liście. Gdy wskaźnik zawiera się w	0-3	2	6

Załącznik nr 1 do Uchwały nr .../2016 Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 z dnia10.2016 r. Kryteria merytoryczne dla działania 2.1 Wsparcie świętokrzyskich IOB w celu zwiększenia poziomu przedsiębiorczości w regionie (PI 3a) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020

		<p>przedziale: do 0,25 włącznie – projekt otrzymuje 3 p. – powyżej 0,25 – 0,5 włącznie – projekt otrzymuje 2 p. – powyżej 0,5 – 0,75 włącznie – projekt otrzymuje 1 p. – powyżej 0,75 – 1 – projekt otrzymuje 0 p. W przypadku, gdy ocenie podlegać będą mniej niż 4 projekty, najlepszy otrzyma maksymalną liczbę punktów, a kolejne odpowiednio mniej.</p>			
6.	Technologie i usługi cyfrowe	<p>Ocenie podlega ukierunkowanie projektu na upowszechnianie technologii i usług cyfrowych. 0 p. – projekt nie jest ukierunkowany na upowszechnianie technologii i usług cyfrowych; 1 p. – projekt jest ukierunkowany na upowszechnianie technologii i usług cyfrowych lub dotyczy wdrażania usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz przedsiębiorców przez IOB.</p>	0-1	5	5
7.	Współpraca IOB	<p>Ocenie będzie podlegać czy realizacja projektu przyczyni się do zainicjowania współpracy z innymi instytucjami otoczenia biznesu, czego efektem będzie m.in. wymiana informacji (transfer wiedzy), wspólne pakiety usług, wzajemne udostępnianie zasobów, infrastruktury itp. W ramach kryterium punkty przyznawane będą w następujący sposób: - brak współpracy – 0 p. - współpraca jest planowana, ale nie jest potwierdzona listami intencyjnymi, umowami, etc. – 1 p. - współpraca jest potwierdzona umową lub podpisany listem intencyjnym – 2 p.</p>	0-2	3	6
8.	Zasięg geograficzny projektu	<p>Pod uwagę brany będzie zasięg geograficzny projektu. Projekty o zasięgu: - lokalnym (gmina) – otrzymają 1 p.; - ponadlokalnym (więcej niż jedna gmina) – otrzymają 2 p.; - regionalnym (obejmujące grupy docelowe z terenu całego województwa) - otrzymają 3 p. Weryfikacja kryterium następuje na podstawie informacji (deklaracji wraz z uzasadnieniem) zawartych w dokumentacji projektowej i opiera się m. in. na przeprowadzonej analizie potrzeb.</p>	1-3	2	6
9.	Udział wnioskodawcy w konsorcjum na rzecz rozwoju inteligentnej specjalizacji, w ramach której składany jest projekt	<p>Udział w konsorcjum na rzecz rozwoju inteligentnych specjalizacji zagwarantuje wzmocnienie prowadzonej interwencji na kluczowych branżach dla rozwoju regionu. 0 p. – podmiot nie należy do konsorcjum, 1 p. – podmiot należy do konsorcjum, 2 p. – podmiot jest koordynatorem konsorcjum. Kryterium weryfikowane na podstawie listy wybranych i zatwierdzonych przez Zarząd Województwa, Konsorcjów na rzecz rozwoju inteligentnych specjalizacji. Lista dostępna na stronie: www.spinno.pl</p>	0-2	2	4
10.	Liczba przedsiębiorstw korzystających z zaawansowanych usług (nowych i/lub ulepszonych)	<p>W ramach kryterium ocenie podlegać wartość zadeklarowanego wskaźnika rezultatu pn. „Liczba przedsiębiorstw korzystających z zaawansowanych usług (nowych i/lub ulepszonych) świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu.”</p>	1-4	2	8

Załącznik nr 1 do Uchwały nr .../2016 Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 z dnia10.2016 r. Kryteria merytoryczne dla działania 2.1 Wsparcie świętokrzyskich IOB w celu zwiększenia poziomu przedsiębiorczości w regionie (PI 3a) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020

	<p>świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu</p>	<p>Najwyższą liczbę punktów otrzymają projekty, które wykażą najwyższą wartość wskaźnika. Liczba punktów będzie zależna od osiągnięć wszystkich projektów przekazanych do oceny merytorycznej w danym konkursie. Punktacja w ramach kryterium będzie przyznawana wg następujących zasad: nr rankingowy każdego projektu na liście ułożonej malejąco według wartości wskaźnika dzielimy przez liczbę projektów.</p> <p>W przypadku, gdy wynik zawiera się w przedziale: – do 0,25 włącznie - projekt otrzymuje 4 punkty; – powyżej 0,25 – 0,5 włącznie - projekt otrzymuje 3 punkty; – powyżej 0,5 – 0,75 włącznie - projekt otrzymuje 2 punkty; – powyżej 0,75 – 1 - projekt otrzymuje 1 punkt.</p> <p>W przypadku, gdy ocenie podlegać będą mniej niż 4 projekty, najlepszy projekt otrzyma maksymalną liczbę punktów, a pozostałe odpowiednio mniej.</p>			
Suma					56

KRYTERIA ROZSTRZYGAJĄCE

W przypadku uzyskania przez projekty, w wyniku oceny merytorycznej, jednakowej liczby punktów, o ich kolejności na liście rankingowej przesądza wyższa liczba punktów uzyskana w kolejnych kryteriach wskazanych jako rozstrzygające. W przypadku jednakowej liczby punktów uzyskanych w kryterium nr 1 decyduje liczba punktów uzyskana w kryterium nr 2. W przypadku jednakowej liczby punktów uzyskanych w kryterium nr 1 i 2 decyduje liczba punktów uzyskana w kryterium nr 3.

Kryterium rozstrzygające nr 1. Kompleksowość wsparcia przedsiębiorców przez IOB (kryterium punktowe nr 1).

Kryterium rozstrzygające nr 2. Jakość świadczonych usług (kryterium punktowe nr 2).

Kryterium rozstrzygające nr 3. Doświadczenie na rynku świętokrzyskim (kryterium punktowe nr 3).