

Najczęściej pojawiające się pytania wraz z odpowiedziami Konkurs nr RPSW.07.01.00-IZ.00-26-138/17

1) Pytanie:

dotyczy treści dokumenty o nazwie: **zal_8_Wzor_karty_oceny_7.1_e-usługi_bez_e-zdrowia.xlsx**
cytuję:

6. *"Zastosowanie rozwiązań gwarantujących i podnoszących bezpieczeństwo w zakresie ciągłości działania systemów"*

"W celu oceny kryterium badana będzie dostępność usług (niezawodność systemu) jako miernik jakości zastosowanych rozwiązań. Pojęcie dostępności oznacza czas świadczenia usługi w stosunku do całości czasu, w którym usługa ta powinna być klientom świadczona w skali roku. Przyjęto punktację w oparciu o klasy dostępności systemów informatycznych (typ systemu; pułap czasu niedostępności w roku; dostępność; klasa dostępności):

0 p. – otrzymuje projekt, w którym dostępność jest niższa od określonej dla klasy dostępności 2

1 p. – gdy: Kierowane; 5000 min (3 d 11 h 20 min); 99%, 2

2 p.- gdy: Dobrze kierowane; 500 min (8 h 20 min); 99,9%; 3

3 p. – gdy: Odporne na błędy; 50 min lub krócej; 99,99%; 4

W przypadku projektów złożonych o punktacji przesądza element systemu obsługujący procesy krytyczne"

Proszę o wyjaśnienie czy określenie „niedostępność” dotyczy wyłącznie sytuacji awaryjnych (zasilania, sprzętu lub oprogramowania), czy również braku dostępności spowodowanej aktualizacją/modernizacją oprogramowania systemowego lub aktualizacją/modernizacją oprogramowania użytkowego, obsługującego dane usługi.

Jeśli określenie dotyczy ww. elementów (to znaczy aktualizacji/modernizacji systemów i oprogramowania użytkowego), to na podstawie posiadanego doświadczenia stwierdzam, że z punktu widzenia technologii a przede wszystkim ekonomii nie jest możliwe do osiągnięcia uzyskanie niedostępności rzędu 50min rocznie. Najlepszym przykładem na potwierdzenie mojej opinii są serwisy bankowe a przecież systemy informacji przestrzennej na pewno nie odgrywają w życiu publicznym ważniejszej roli.

Odpowiedź:

Użyte w opisie kryterium o określenie „niedostępność” dotyczy wyłącznie sytuacji awaryjnych (zasilania, sprzętu lub oprogramowania), czyli nie obejmuje braku dostępu spowodowanego działaniami planowymi (aktualizacją/modernizacją oprogramowania systemowego lub aktualizacją/modernizacją oprogramowania użytkowego, obsługującego dane usługi).

Zaznaczyć należy, że podczas oceny merytorycznej, wartość tego parametru będzie weryfikowana na podstawie przewidzianej w ocenianym projekcie architektury systemu tj. oceniający będą się interesować czy zastosowany hardware i software oraz system jako całość, są w stanie zapewnić zachowanie wskazanych w kryterium pułap czasu niedostępności w roku.

PYTANIE DOTYCZĄCE REGULAMIN DWUETAPOWEGO KONKURSU ZAMKNIĘTEGO nr RPSW.07.01.00-IZ.00-26-138/17 w ramach Osi Priorytetowej VII – Sprawne usługi publiczne Działania 7.1 Rozwój e-społeczeństwa (w zakresie typu projektów: Rozwój e-usług, z wyłączeniem e-zdrowia) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020